Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 1761
Alto da Boa Vista, Sorocaba - SP
(15) 3388-9000

COMUNICADO FESTIVAL DE DANÇAS WINKA – ELENCOS A E B

Prezados associados,

Nosso Festival de Danças é um evento muito especial, planejado ao longo de todo o ano, e sabemos da importância de proporcionar aos pais e familiares a oportunidade de prestigiar esse momento tão significativo na trajetória de nossas(os) alunas (os).
Devido a questões operacionais identificadas durante o processo de liberação das vendas e ao acesso antecipado de associados à plataforma, antes mesmo da comunicação oficial de abertura das compras, bem como o recebimento de manifestações e solicitações de esclarecimentos de associados, houve a revisão do processo, com o cancelamento de todos os seus atos, visando garantir a transparência e a igualdade de condições aos interessados.
A nova venda de ingressos será realizada no **próximo sábado, 07/11, a partir das 10h, para todas as sessões do elenco A e B, pelo site da Ticket Control. O CPF não será solicitado para finalização da compra.**
Sabemos, entretanto, que nem todos conseguirão adquirir ingressos para as primeiras fileiras. Nesse sentido, reforçamos que o Salão Nobre contará com uma plataforma elevada, planejada para proporcionar melhor visibilidade ao público, permitindo que todos possam acompanhar e prestigiar as apresentações da melhor maneira possível.

Meia-entrada
Por se tratar de um evento para associados e seus convidados, haverá uma limitação na quantidade de ingressos disponibilizados na modalidade meia-entrada, para todas as categorias, seguindo o padrão dos anos anteriores.

Cancelamentos e estornos
Todos os ingressos adquiridos anteriormente foram cancelados, e os respectivos valores serão estornados. Pagamentos via Pix: o valor será devolvido automaticamente. Pagamentos via cartão de crédito: o prazo para o estorno dependerá da administradora e da bandeira do cartão. Em alguns casos, a devolução ocorre automaticamente; em outros, poderá ser identificada no fechamento da fatura.
A plataforma Ticket Control enviará um e-mail para cada cadastro, confirmando o cancelamento da compra.

Validação dos ingressos
O acesso ao evento será realizado mediante a validação do QR Code de cada ingresso.
Ressaltamos que os ingressos adquiridos anteriormente estão devidamente cancelados, não sendo mais válidos para acesso ao Festival.

Nosso compromisso é buscar a melhor solução, garantindo um processo de venda mais organizado, transparente e justo para todos os associados, além de proporcionar um Festival de Danças especial e inesquecível. Lamentamos os transtornos ocasionados e agradecemos a compreensão, a paciência e a colaboração de todos neste momento.
Atenciosamente,

Diretoria de Artes e Movimento